



Miglioramento servizio clienti con RADIX gestione reclami

GESTIONE RECLAMI

radix

FUNZIONI

- Archivio informazioni
- Assegnazione competenza
- Provvedimenti
- Chiusura
- Scadenziario

FLUSSO INFORMAZIONI RECLAMI

Il modulo gestione reclami permette di archiviare tutte le informazioni collegate ad un reclamo da parte di un cliente e tutti i documenti di acquisto e vendita creati in Radix. Dopo aver inserito le cause o l'evento che hanno generato il reclamo, viene assegnata la competenza ad un collaboratore che seguirà il processo individuando i provvedimenti necessari per chiudere il reclamo.

CHIUSURA RECLAMO

Con la chiusura del reclamo si otterrà una documentazione completa e potranno essere fatte proposte di miglioramento. Inoltre si può archiviare l'intero flusso documenti del reclamo, purché sia attiva la gestione progetti avanzata, che permette la gestione delle liste di controllo con scadenziario e invio notizie per il collaboratore.

CONTROLLO RECLAMI

Questo modulo è sicuramente di grande aiuto per le aziende che devono ottenere una certificazione di qualità. Il modulo prevede delle liste per poter effettuare statistiche sulle tipologie dei reclami.

ACS Data Systems Spa
Bolzano, Tel 0471 063 063 – Bressanone, Tel 0472 27 27 27 – Brunico 0474 57 27 27 – www.acs.it

software. hardware. service.

