



Verbesserter Kundendienst mit RADIX Reklamationsverwaltung

## REKLAMATIONSVERWALTUNG



### FUNKTIONEN

#### INFORMATIONSFLOSS

Das Modul Reklamationsverwaltung ermöglicht die Archivierung aller an eine Reklamation gebundenen Informationen von Seiten des Kunden und aller in Radix erstellten An- und Verkaufsdokumente. Nach der Erfassung der Ursachen werden die getroffenen Maßnahmen in chronologischer Reihenfolge mit Datum und Mitarbeiter, der die Maßnahme durchgeführt hat, festgehalten.

- Informationsarchivierung
- Mitarbeiterzuordnung
  - Maßnahmen
  - Abschluss
- Terminierung und Wiedervorlage

#### ABSCHLUSS REKLAMATION

Mit Abschluss der Reklamation stellt das Modul eine komplette Dokumentation des Abschlusses der Bearbeitung der Reklamation mit zu erfolgenden Verbesserungsvorschlägen zur Verfügung. Zusätzlich kann über die gesamte Reklamation der Dokumentenfluss zur abgelegt werden. Sofern die erweiterte Projektverwaltung aktiv ist, können zusätzlich zur Reklamation Checklisten mit Terminierung und Wiedervorlage verwaltet werden.

#### KONTROLLE REKLAMATIONEN

Dieses Modul stellt sicherlich eine wichtige Unterstützung für Unternehmen, welche eine Qualitätszertifizierung halten müssen, dar.

Das Modul sieht auch Statistiken über die Art der Reklamationen vor.

ACS Data Systems AG  
Bozen, Tel 0471 063 063 - Brixen, Tel 0472 27 27 27 - Bruneck 0474 57 27 27 - [www.acs.it](http://www.acs.it)

*software. hardware. service.*

