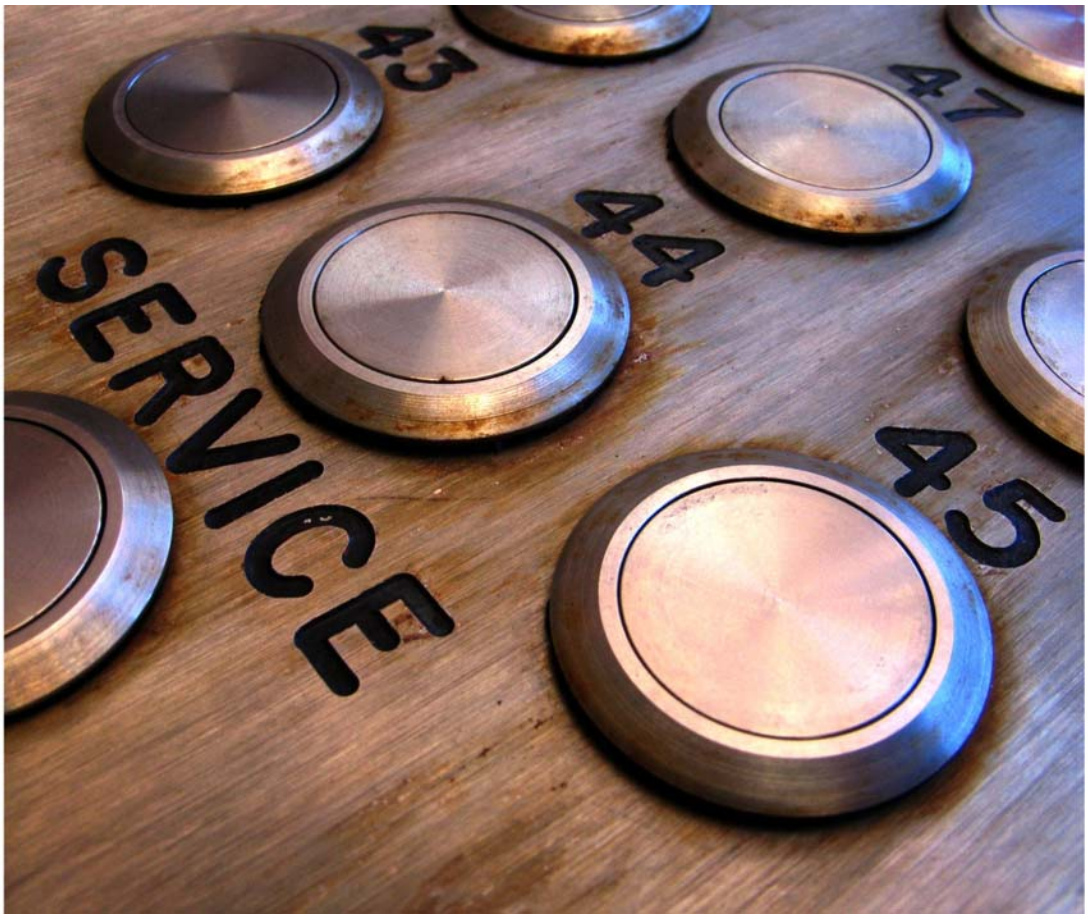

Sortware Wartung für eine kontinuierliche Betreung, immer UpToDate

ARBOR - SOFTWAREWARTUNG

SOFTWAREUPDATES
Mit unserem Onlineservice zur Lieferung der aktuellen Programmupdates halten wir Sie immer auf dem Laufenden mit den von uns erstellten Programmversionen. Sie erhalten im Rahmen des Wartungsvertrages alle von uns erstellten Funktionen im Rahmen des Modulumfangs geliefert. Viele Ideen aus der Praxis die wir in die aktuelle Programmversion einbauen kommen Ihnen somit zugute.

VERSIONSLISTEN
Im Internet stellen wir Ihnen, geschützt durch Benutzernamen und Passwort, Informationen über aller von uns vorgenommenen Programmänderungen und Programmerweiterungen zur Verfügung. Sie können von Version zu Version verfolgen welche Änderungen vorgenommen werden.

HOTLINE
Unsere Hotline steht Ihnen in unseren Bürozeiten für Auskünfte zum Funktionsumfang des Programms zur Verfügung.

TELEASSISTENZ
Über eine einfach zu bedienende und direkt in das Programm integrierte Funktion stellen wir Ihnen unseren Support auch über Telesupport zur Verfügnung. Mit dieser Technologie kann der Mitarbeiter an der Hotline Ihren Bildschirm sehen und Ihnen direkt helfen indem er Ihre Mouse und Tastatur übernimmt und Sie so gemeinsam die Problemlösung vornehmen.

LEISTUNGEN

- Lieferung der Programmupdates
- Hotline
- Telefonische Hilfestellung
- Teleassistenz
- Newsletter
- Versionlisten
- Downloads

Copyright - ACS Data Systems AG- Alle Rechte vorbehalten - Bildquellen ACS, Photocase